| **Nombre del Proyecto** | ReservaTuFuturo | **Código del Proyecto** | 2024-067 | **Fecha de Creación** | 24/10/2024 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

**HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO**

| **FECHA** | **REALIZADO POR** | **BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS CAMBIOS** |
| --- | --- | --- |
| 25/10/2024 | Jorge Muñoz Rodríguez  Juan Garcia Carballo | Versión inicial del documento. |
| 06/11/2024 | Juan García Carballo | Compleción de algunos elementos que estaban incompletos. |

**NORMAS Y PROCEDIMIENTOS A APLICAR**

| **PMBOK** (Project Management Body of Knowledge) como guía para la gestión de proyectos. |
| --- |

| **OBJETIVOS DE CALIDAD** | | |
| --- | --- | --- |
| **ENTREGABLE** | **MÉTRICA** | **VALOR OBJETIVO** |
| Producto | Tasa de completitud de reservas exitosas. | Esta métrica mide el porcentaje de reservas iniciadas por los usuarios que se completan satisfactoriamente sin errores ni abandonos.  Consideramos que el producto ha cumplido el estándar de calidad cuando está métrica supere un 95%. |
| Manual de instrucciones | Índice de Comprensión del Usuario. | Este índice evalúa el porcentaje de usuarios que, después de consultar el manual, pueden completar tareas específicas sin errores ni necesidad de asistencia adicional.  Consideramos que el producto ha cumplido el estándar de calidad cuando está métrica supere un 95%. |

**ACTIVIDADES DE CONTROL DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES**

| **EDT #** | **NOMBRE PAQUETE DE TRABAJO** | **ACTIVIDAD** | **RESPONSABLE** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1.6 | Carpeta de Planes | Elaboración del Plan de Gestión de Calidad | Analista |
| 3.3.1.1 | Desarrollo de pruebas | Pruebas de Usuario | Equipo de desarrollo |
| 3.3.1.2 | Desarrollo de pruebas | Pruebas de Curso | Equipo de desarrollo |
| 3.3.1.3 | Desarrollo de pruebas | Pruebas de Reserva | Equipo de desarrollo |
| 4.2.1 | Control de Cambios y Gestión de la Calidad | Actualización del plan de dirección | Analista |
| 4.2.2 | Control de Cambios y Gestión de la Calidad | Actualización de la documentación del proyecto | Analista |
| 4.2.3 | Control de Cambios y Gestión de la Calidad | Verificación de entregables | Patrocinador |
| 4.2.4 | Control de Cambios y Gestión de la Calidad | Implementación de cambios | Equipo de desarrollo |

| **LISTAS DE CONTROL** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | 26/11/2024 | Pruebas de Usuario. |
| 2 | 26/11/2024 | Pruebas de Curso. |
| 3 | 26/11/2024 | Pruebas de Reserva. |
| 4 | 04/12/2024 | Verificación de entregables. |

| **HITOS A INCLUIR** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | 02/12/2024 | Aplicación completamente testeada. |
| 2 | 05/12/2024 | Validación de la calidad. |

| **REUNIONES A REALIZAR** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | 1 hora | Reunión semanal de seguimiento del proyecto. |

| **INFORMES A ELABORAR** | | |
| --- | --- | --- |
| **#** | **DURACIÓN** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | 3 horas | Informe final de calidad, detallando el cumplimiento de los objetivos del proyecto. |

**HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

| **Jira**, para la gestión de tareas y seguimiento.  **MS Project**, para la planificación del proyecto. |
| --- |